

## Samenvatting van het contract

- In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht<sup>1</sup>.
- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

## Diensten

- Mobiel internetabonnement.
- Inbegrepen volume: 10 GB per maand.
- Mobiele databundel geldig in België en de EU.
- "edpnet Mobile 400min/sms" of "edpnet Mobile onbeperkt bellen/sms'en" abonnement vereist.
- Roaming buiten de EU roaming zone is standaard geblokkeerd. Een aanvraag voor activering ervan dient schriftelijk te gebeuren.
- Mobiel verbruik via [my edpnet](#) op te volgen.
- Redelijk gebruik betekent dat een edpnet Mobile abonnement alleen voor individueel gebruik door een particuliere edpnet-klant bestemd is. Het is niet bestemd voor gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat kan worden verwacht van een normale particuliere gebruiker. Bij vastgesteld onredelijk gebruik behoudt edpnet zich het recht voor om de overeenkomst op te schorten en/of te beëindigen en/of andere maatregelen te nemen. Voor meer details verwijzen wij naar artikel 13.3 van de [edpnet Mobile voorwaarden](#).

## Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Maximale geraamde snelheid:

- o 2G: 254 Kbps download / N/A upload
- o 3G: 34 Mbps download / 4,3 Mbps upload
- o 4G: 350 Mbps download / 70 Mbps upload
- o 5G: 1 Gbps download / 95 Mbps upload

De maximale geraamde snelheid is de waarde van de snelheid die de edpnet Mobile klanten mogen verwachten op verschillende plaatsen van het gedekte grondgebied in realistische gebruiksomstandigheden. Deze waarden werden door Orange bepaald op basis van objectieve meetcampagnes en zijn het gemiddelde van de uitgevoerde metingen over het grondgebied. In bepaalde gevallen kan het gebeuren dat de klant deze maximumwaarden niet haalt door eventuele beperkingen van de mobiele apparatuur. Andere factoren die invloed hebben op de maximale geraamde snelheden zijn het aantal medegebruikers die op hetzelfde ogenblik met dezelfde zendmast zijn verbonden en het type van dienst die de klant gebruikt (Apps, website, e-maildiensten). De afstand tussen het eindgebruikerstoestel en de zendmast, de geografische en klimatologische omstandigheden, het indoor gebruik (met inbegrip van de kenmerken van het gebouw) en het outdoor gebruik van de mobiele dienst beïnvloeden eveneens de snelheid die bereikt wordt op een gegeven plaats op een gegeven moment.

Problemen met de snelheid die je behaalt? Maak een helpdesk ticket aan. Niet tevreden met de oplossing? Contacteer de klantendienst via bovenvermelde contactgegevens. Nog niet tevreden met de oplossing? Contacteer de Ombudsdienst voor Telecommunicatie<sup>2</sup>.

## Prijs<sup>3</sup>

- Abonnement € 7,00 per maand
- Verbruik buiten bundel € 0,0036/MB
- Internationale data tarieven te bekijken via [deze PDF](#)
- Facturatie Per MB

## Looptijd, verlenging en beëindiging

- Het contract wordt afgesloten voor een minimum contractduur van een (1) maand, te rekenen vanaf de dag van inwerkingtreding. Bij stopzetting binnen de minimum contractduur wordt inbegrepen doch niet-verbruikt forfait niet pro-rata teruggestort.

<sup>1</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

<sup>2</sup> Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel - mail: [klachten@ombudsmantecom.be](mailto:klachten@ombudsmantecom.be) - tel. 02 223 09 09 - fax. 02 219 86 59.

<sup>3</sup> Vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

# EDPNET MOBILE 10GB



- Behoudens schriftelijke opzegging voor de vervaldag van de minimum contractduur, zal het contract automatisch worden verlengd voor onbepaalde duur, waarna het op eender welk moment zonder schadevergoeding kan worden beëindigd.
- Bij de beëindiging van de Overeenkomst zal een eindafrekening worden gemaakt van nog verschuldigde verbruikskosten.

## **Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking**

Geen specifieke producten of diensten beschikbaar.